

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 年 月 日

事業所名 きずな学園レゴンキッズ都島

保護者等数(児童数) 34 回収数 24 割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	4%	0%	0%	室内は少し狭い。	個室などを利用し、パーソナルスペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	4%	0%	8%	各種の職種の先生が確保されている。	児童に合わせた療育を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	0%	0%	4%	バリアフリーであり、子どもにわかりやすい整理整頓がされていると思う。	児童にも、生活能力向上に繋がるようわかりやすい掲示を作っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	0%	0%	8%	清潔であり、目的に合わせた空間が作られていると思う。	子どもたちが過ごしやすいよう、常に改善を検討していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	こちらの意向や職員の方から、きく課題を充分考慮されている。	専門職員もいますので、集団・個別の両面から課題を検討し提示していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	4%	0%	8%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%	計画内容に沿っていると思う。	保護者の方と指導員・専門職員の観点を考慮してよりよい療育を提供していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88%	4%	0%	8%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	17%	0%	13%	71%	他のお子さんのことを詳しく知らないのではわからない。	交流の機会はご要望があれば検討をしていきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	46%	8%	25%	21%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	毎日の報告やお勉強の内容を書類でも報告されているので共有できている。	事業所やご家庭の様子をふまえて、課題を相談し進めていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	96%	0%	0%	4%	頻度が適切であるかの判断はつかないが、定期的に行われている。	面談だけでなく、送迎の際にも相談をしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	54%	0%	17%	29%		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	88%	0%	0%	13%	相談したい事をもちかけるとすぐ対応いただき、面談もしていただいている。	相談をもちかけやすくなるように、連携を密にしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	0%	0%	4%	LINEを利用する事で個人情報が漏れづらいし、連絡がとりやすい。	送迎の際など意思疎通の機会をとるよう、徹底していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	63%	4%	4%	29%	ホームページを普段みていない。自己評価の結果については聴いた事はない。	活動内容の発信をホームページやブログだけでなく、SNSなど様々な発信を検討しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88%	4%	0%	8%	写真の利用も含め、プライバシーも個人情報も守られている。	個人情報については、細心の注意を払うよう気をつけます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	8%	8%	17%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	71%	0%	0%	29%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	83%	13%	0%	4%	毎日毎日「レゴンキッズいく?」「今日レゴンキッズ?」と聞いて来る程楽しみにしているようです。	より良い刺激となるイベントも開催していきます。
	23	事業所の支援に満足している	96%	4%	0%	0%	しっかりやってもらっていると思うが、1人45分個人授業をしてもらえるとなおよい。	個人授業の長期実施は難しいですが、集団・個別など多方面からの療育は実施していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。